

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг на сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов с результатами научных исследований в области генетики человека

Город Ульяновск

\_\_\_\_\_ 2017 г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Если иное прямо не оговорено в настоящей Оферте, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в значении, указанном ниже:

“**Анкета**” - опросный лист для внесения Заказчиком сведений, необходимых для оказания Услуги (Приложение № 1).

“**Акцепт оферты**” – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в Оферте.

“**Договор**” - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуги, который заключается посредством Акцепта оферты.

“**Генетический материал**” — образец биологического материала (буккального эпителия), собираемого Заказчиком самостоятельно с соблюдением Инструкции и предоставляемого Исполнителю с целью оказания Услуги.

“**Заказ**” — оформленный Заказчиком на Сайте Исполнителя запрос на Услуги, выбранную Заказчиком и предоставленный Исполнителю посредством заполнения электронной формы, размещенной на Сайте.

“**Заказчик**” — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия, желающее воспользоваться Услугой (научно-исследовательской молекулярно-биологической услугой на сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов с результатами научных исследований в области генетики человека) и акцептовавшее настоящую Оферту.

“**Инструкция**” — входящие в комплект Набора для тестирования письменные рекомендации, устанавливающие порядок и способ осуществления забора Генетического материала Заказчиком и заполнения анкеты Заказчика (Приложение № 1).

“**Исполнитель**” — Общество с ограниченной ответственностью «Нутриген», юридическое лицо, зарегистрированное 03 октября 2016 года в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1167325070582, осуществляющее для Заказчика научно-исследовательскую деятельность в области генетики, в том числе сбор и обобщение, систематизацию, накопление и прочее использование в научно-исследовательской и коммерческой деятельности обезличенной генетической информации, оказывающее Услуги для Заказчика в соответствии с условиями настоящей Оферты.

“**Набор для тестирования**” - набор в комплектации, утверждаемой Исполнителем, предназначенный для самостоятельного забора Генетического материала Заказчика и имеющий индивидуальный номер, нанесенный на прилагаемый самоклеющийся бумажный

материал. К Набору для тестирования прилагается Инструкция, определяющая порядок самостоятельного забора Заказчиком Генетического материала. Набор для тестирования является собственностью Исполнителя и передается Заказчику с целью его последующей передачи Исполнителю для проведения научного исследования.

**“Онлайн-консультирование”** — консультация, предоставляемая Заказчику по электронной почте специалистом Исполнителя на Сайте в ответ на письменный запрос Заказчика по адресу [report@coko.su](mailto:report@coko.su) с целью разъяснения Заказчику значений, показателей, научной терминологии и прочей информации, содержащейся в Отчете. В стоимость Услуги входят две консультации специалиста Исполнителя, предоставляемые в ответ на два запроса Заказчика.

**“Отчет”** — отчет с результатами оказанных научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг, подготовленный Исполнителем в форме электронного документа, содержащий результаты сопоставления аллелей нуклеотидных полиморфизмов Генетического материала, предоставленного Заказчиком, с результатами научных исследований в области генетики человека. Образец Отчета размещается на Сайте. Отчет не содержит сведений о состоянии здоровья Заказчика, в том числе не является диагнозом и/или прогнозом состояния здоровья Заказчика. Для получения информации о состоянии здоровья и диагнозе, а также для получения необходимой медицинской помощи Заказчик должен обратиться к врачу и пройти медицинское обследование в медицинской организации.

**“Оферта”** – настоящий документ, именованный как «Договор публичной оферты на оказание научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг на сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов с результатами научных исследований в области генетики человека», содержащий условия оказания Услуги Исполнителем Заказчику и опубликованный в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

**“Персональная информация”** — информация, сообщенная Заказчиком в письменном виде на Сайте в целях оказания Услуги и подготовки Исполнителем Отчета.

**“Сайт”** — электронный информационный ресурс (сайт) Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу [www.coko.su](http://www.coko.su), предоставляющий Заказчику информацию об услугах Исполнителя, включая оформление и оплату Заказа на оказание Услуги, он-лайн поддержку Заказчика.

**“Стоимость”** — стоимость Услуги Исполнителя для Заказчика, указанная на Сайте.

**“Услуга”** — объект настоящего Договора, представляющий собой научно-исследовательскую деятельность Исполнителя на сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов с результатами научных исследований в области генетики человека, предоставляемая Исполнителем Заказчику за плату, на условиях и в порядке согласно настоящей Оферте. Услуга оказывается Заказчику исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу дееспособных физических лиц, достигших совершеннолетия.
- 2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказчиком Стоимости Услуги является полным безусловным Акцептом Оферты Исполнителя, что является равносильным заключению договора на оказание услуг на условиях, установленных в Оферте и на Сайте.
- 2.3. Заказчик гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего договора на оказание научно-исследовательских молекулярно-биологических услуг с последующим сбором, обработкой, хранением и предоставлением полученной в результате оказания Услуги информации.
- 2.4. Заказчик до момента совершения Акцепта Оферты обязан внимательно ознакомиться с настоящей Офертой. Заказчик, акцептовавший настоящую Оферту, считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей публичной оферты.
- 2.5. Акцептуя Оферту, Заказчик соглашается и обязуется точно следовать требованиям Инструкции по забору Генетического материала, в письменной форме дать согласие на проведение научно-исследовательского генетического исследования (заполнить и собственноручно подписать бланк информированного добровольного согласия в установленной Заказчиком форме). В случае несоблюдения условий настоящего пункта Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги.
- 2.6. Услуга и Онлайн-консультирование на Сайте созданы и используются Исполнителем в целях проведения научных исследований обезличенной генетической информации и организации участия Заказчика в исследованиях на коммерческой основе. Услуга не является методом профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации. Информация, предоставленная Потребителю по результату оказания Услуги (Отчет) не может быть использована для установления диагноза, назначения лечения или профилактики заболеваний, медицинской реабилитации.
- 2.7. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 и иные положения действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.8. Территория предоставления Услуги — территория Российской Федерации.
- 2.9. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях и прочие данные, необходимые для качественного оказания Услуги, с правом осуществлять с такими данными все действия, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления.

2.10. Услуга и Онлайн-консультирование предоставляются Заказчику только при условии его согласия с настоящей Офертой. Заказчик разрешает Исполнителю собирать, хранить, обрабатывать и использовать любым иным способом и в любой форме генетическую информацию и Персональную информацию Заказчика, в том числе передавать третьим лицами распоряжаться по своему усмотрению полученной информацией, при условии, что такая информация не идентифицирует личность Заказчика и перечисленное в настоящем пункте использование полученной информации и перечисленное в настоящем пункте использование полученной информации не осуществляется в целях идентификации личности Заказчика. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку его генетического материала, необходимого для качественного оказания Услуги, с правом осуществлять с такими биоматериалами все действия, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, повторное использование, обезличивание, использование, уничтожение. Данное согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления.

2.11. Исполнитель при оказании Услуги обеспечивает конфиденциальность и сохранность Персональной информации Заказчика. Исполнитель осуществляет обезличивание полученной генетической информации Заказчика.

2.12. Исполнитель при оказании Услуги вправе без каких-либо согласований и уведомлений Заказчика привлекать третьих лиц и соисполнителей.

2.13. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

3.1. Исполнитель обязуется за плату оказать Заказчику Услугу (научно-исследовательские молекулярно-биологические услуги на сопоставление аллелей нуклеотидных полиморфизмов с результатами научных исследований в области генетики человека), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемую ему Услугу в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящей Оферты.

Вид и количество Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующего Заказа Исполнителю в порядке, определенном настоящей Оферты и указанном на Сайте.

3.2. Услуги и Онлайн-консультирование предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, что они предназначены исключительно для исследовательских и образовательных целей. Несмотря на то, что услуги и связанная с ними информация о генетических открытиях базируется на научных исследованиях, эти данные не являются полностью проверенными и не должны использоваться Заказчиком для диагностики, лечения или предотвращения заболеваний. Результатом оказания Услуги не является заключение и/или диагноз, а является дополнительным методом исследования и требует от Заказчика последующих консультаций с его лечащим врачом или другими специалистами в области генетической медицины.

3.3. Исполнитель не выступает в пользу использования каких-либо тестов, методов лечения, лекарственных препаратов, медицинских приборов, процедур или другой медико-санитарной информации, на которую имеются ссылки на Сайте Исполнителя или в любой другой документации Исполнителя.

3.4. Договор об оказании Услуги заключается путем Акцепта Заказчиком Оферты, содержащей все существенные условия договора.

3.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является факт оплаты Заказчиком Исполнителю Заказа. Фактом оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на его расчетный счет при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

3.6. Моментом заключения Договора считается момент оплаты Заказчиком Исполнителю Заказа. Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанными сторонами.

3.7. Результатом оказания Услуг является Отчет, сформированный и направленный Исполнителем Заказчику на контактный адрес электронной почты Заказчика.

#### **4. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Срок оказания Услуг, за исключением Онлайн-консультирования, составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с момента вручения курьеру Исполнителя Генетического материала с приложением заполненной и подписанной Анкеты в соответствии с условиями Оферты. Исполнитель вправе оказать Услугу досрочно.

4.2. Датой оказания Услуги Исполнителем является дата направления Исполнителем сформированного Отчета на контактный адрес электронной почты Заказчика. При этом подписания документов, подтверждающих факт исполнения услуг, не требуется.

4.3. Стоимость Услуг и Онлайн-консультирования устанавливается в рублях РФ, определяется действующими на момент заключения настоящего договора ценами на услуги Исполнителя и указывается на Сайте. В случае, если с момента заключения Договора до момента передачи Заказчиком Исполнителю Генетического материала для исследования прошло более 6 (Шести) месяцев Стоимость услуг может быть пересчитана Исполнителем в одностороннем порядке с учетом действующих цен на момент предоставления Генетического материала Заказчиком Исполнителю.

4.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Стоимость Услуг в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененной Стоимости Услуг на Сайте.

4.5. Заказы принимаются на Сайте круглосуточно.

4.6. Для получения Услуги Заказчик обязан осуществить следующие действия:

— Сформировать на Сайте Исполнителя Заказ и произвести оплату Стоимости Услуги;

- Получить Набор для тестирования, направляемый Исполнителем с использованием курьерской службы;
- Самостоятельно осуществить забор Генетического материала, строго соблюдая Инструкцию;
- Подписать информированное добровольное согласие, входящее в состав Набора для тестирования и включенное в текст Анкеты;
- Заполнить Анкету необходимыми для оказания Услуги дополнительными сведениями о Заказчике и подписать ее;
- Передать курьеру, осуществившему ему доставку Набора для тестирования, в момент получения Набора для тестирования, Генетический материал, подписанную и заполненную Анкету.

4.7. Для получения услуги Онлайн-консультирование Заказчик обязан:

- Оплатить Стоимость услуги Онлайн-консультирования, указанную на Сайте;
- Сформировать на Сайте запрос на Онлайн-консультирование.

4.8. В состав каждого Набора для тестирования входит набор наклеек с индивидуальным номером, представляющим собой штриховой код.

Набор наклеек с индивидуальным номером используется Заказчиком:

- для отслеживания этапов выполнения Заказа на Сайте.
- для маркировки собранного Заказчиком образца Генетического материала;
- для маркировки Анкеты;
- для маркировки конверта.

4.9. Оказание Услуги осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Регистрация индивидуального номера, входящего в Набор для тестирования, до момента поступления на счет Исполнителя оплаты Стоимости Услуги или Онлайн-консультирования, не означает согласия Исполнителя на оказание Услуги на безвозмездной основе и не снимает обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате Стоимости Услуги или Онлайн-консультирования.

4.10. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях любым из способов, указанных на Сайте. Моментом оплаты признается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

4.11. В случае непоступления оплаты Стоимости услуг, произведенной Заказчиком через Сайт, на банковский счет Исполнителя, оказание Услуги приостанавливается, о чем Заказчику направляется уведомление по контактному адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком при оформлении Заказа.

4.12. В случае, если Заказчик не передает Курьеру, осуществившему доставку Набора для тестирования, Генетический материал в соответствии с п. 4.6 Оферты, Заказчик обязан обеспечить доставку Генетического материала и Анкеты в соответствии с п. 4.6 Оферты в адрес Исполнителя, при этом оплата доставки в адрес Исполнителя осуществляется за счет Заказчика. В данном случае Срок оказания Услуги, за исключением Онлайн-

консультирования, составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с момента получения Исполнителем Генетического материала.

4.13. По результату оказания Услуги Исполнитель направляет на контактный адрес электронной почты Заказчика Отчет Исполнителя в форме электронного документа. При отсутствии письменных мотивированных возражений и/или замечаний по Отчету в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Отчета со стороны Заказчика, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащим образом и принятой Потребителем. При этом подписания дополнительно акта приема-передачи оказанных услуг не требуется.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

5.1.3. Оказывать Онлайн-консультирование по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

5.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.3. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

5.2.4. Заказчик обязуется обеспечить поступление Исполнителю необходимого количества Генетического материала, необходимого для оказания Услуг в соответствии с требованиями, указанными в Инструкции.

5.2.5. Заказчик обязуется точно следовать Инструкции по забору Генетического материала, входящей в комплект Набора для тестирования. В случае предоставления Заказчиком некачественного генетического материала для исследования, определенного по данным лабораторного исследования, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги по такому Заказу, при этом, на Заказчика возлагается обязанность возместить Исполнителю все фактически понесенные расходы, возникшие в связи с оказанием услуги.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств

переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Настоящий Договор действует с момента Акцепта Оферты и до момента выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств по оказанию Услуги в соответствии с условиями Оферты.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По письменному соглашению Сторон.

7.2.2. По инициативе Исполнителя при нарушении Заказчиком своих обязательств, предусмотренных Офертой.

7.2.3. По инициативе Заказчика в случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуги.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Обязательства сторон должны выполняться надлежащим образом, в установленные сроки и в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Заказчиком требований по забору Генетического материала, указанных в Инструкции. В данном случае оплаченная Заказчиком Стоимость услуг возврату не подлежит.

8.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Услуги путем направления в адрес Исполнителя письменного уведомления об отказе. При этом, Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактически произведенные до момента получения Исполнителем уведомления об отказе от Услуги расходы, а также вернуть Исполнителю Набор для тестирования. В том случае, если целостность упаковки Набора для тестирования была нарушена, Заказчик обязан возместить Исполнителю себестоимость Набора для тестирования, составляющую 3 490,00 (Три тысячи четыреста девяносто) рублей 00 копеек.

8.4. В случае невозможности оказания Услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

8.5. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги, оказанной Заказчику.



8.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые понес Заказчик, а также за субъективное восприятие Заказчиком оказанных услуг.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за качество и состояние коммуникационных каналов и линий, посредством которых происходит доступ к Сайту Заказчика.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

9.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем на контактный адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации Заказчика на Сайте (именуемые «каналы связи»), а также размещенных на Сайте Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключениями из этого правила является обмен претензиями, направленными Заказчиком, для которых простая письменная форма обязательна.

9.2. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

9.3. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложений к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на Сайте Исполнителя.

9.4. Изменения, указанные в п. 9.3 Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в уведомлении об изменении настоящей Оферты путем опубликования на Сайте Исполнителя

9.5. Заказчик обязуется посещать Сайт Исполнителя не менее 1 (Одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с уведомлениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящей Оферты и (или) Приложений к ней. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком уведомлений о соответствующих изменениях.

9.6. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (Трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

9.7. Указанное в п. 9.6 Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.8. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

## **9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

9.2. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением путем переговоров.

9.3. Стороны договорились соблюдать предварительный претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии не может составлять больше 45 (сорок пять) рабочих дней.

9.4. Претензия составляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

9.5. В случае, если невозможно решить какой-либо спор путем переговоров, после соблюдения претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в суде.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Нутриген»

Юридический адрес:

432072, Ульяновская область, город Ульяновск, 44-й проезд Инженерный, дом 9

ОГРН: 1167325070582

ИНН: 7328090992 КПП 732801001

Р/сч: 40702810304370000183

в Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) В Г. САМАРЕ

К/сч 30101810000000000917

БИК 043601917

ИНН Банка: 7744001497

---

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**АНКЕТА клиента СОКО™**

все поля обязательны для заполнения

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Отчество: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Пол:  женский  
 мужской

Телефон: \_\_\_\_\_

Рост: \_\_\_\_\_

Вес: \_\_\_\_\_

Окружность талии: \_\_\_\_\_

Окружность бедер: \_\_\_\_\_

Окружность запястья: \_\_\_\_\_

Окружность шеи: \_\_\_\_\_

Цель:  Похудение  
 Набор мышечной массы

Откуда вы узнали о проекте СОКО:  От знакомого  
 От специалиста  
 Реклама в сети Интернет  
 Реклама в ВК  
 Реклама в Одноклассниках  
 Реклама в Instagramm  
 Реклама в Фитнес-центре  
 Реклама в ресторане  
 Другое \_\_\_\_\_

Я, нижеподписавшийся \_\_\_\_\_  
ФИО

В соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку ООО «Нутриген» (далее Оператор) моих / моего подопечного персональных данных включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, контактный телефон, e-mail, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, образе жизни и питания, генетических предрасположенностях и др.- в целях оказания услуг компании; предоставления информации; проведения исследований; создания, управления и контроля учетной записи и проверки прав доступа к сервисам и программному обеспечению. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими / моего подопечного персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, а также любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ. Настоящее согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано по моему письменному заявлению. Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую по собственной воле, и в собственных интересах / интересах своего подопечного.

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

**ИНСТРУКЦИЯ**

**Порядок взятия образцов из полости рта (буккальный соскоб):**

1. Перед взятием образца не есть в течение 30 минут. Во рту не должно быть остатков пищи. Можно прополоскать полость рта чистой теплой водой.
2. Для каждого лица использовать ватные палочки, предоставленные в комплекте. Ватные кончики палочек не должны соприкасаться ни с какой поверхностью, руками ватных кончиков НЕ КАСАТЬСЯ.
3. Чистыми руками достать ватную палочку из индивидуальной упаковки (пробирки). С небольшим нажимом покрутить одной Ватной палочкой с внутренней стороны одной щеки примерно в течение 30 секунд. Сразу после изъятия образца вложить ватную палочку в пробирку.
4. Подписать пробирку:
  - a. ФИО
  - b. Дата рождения.
5. Отдать пробирку курьеру.

#### Измерения:

